

## **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **Termeni si conditii**

#### **1. Garantia Class IT Outsourcing**

Class IT Outsourcing asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului. Aceasta obligație nu se aplica în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către Client unor parti terțe.

#### **2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal**

Class IT Outsourcing prelucrează datele personale ale Clientului, în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, pentru furnizarea serviciilor Helpio alese de către Client. Prelucrarea înseamna utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea si/sau distribuirea de informații către servere locale.

Clientul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Class IT Outsourcing. Mai exact, în momentul în care Class IT Outsourcing primește cerere scrisă prin care Clientul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau sa fie dezvăluite către terțe părți, Class IT Outsourcing este îndreptățit să înceteze a mai presta serviciul de suport IT în baza prezentului contract.

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul își dă acordul ca datele sale să fie prelucrate de către Class IT Outsourcing în scopuri legate de furnizarea serviciilor de suport IT, pe toată perioada contractuală. Refuzul Clientului față de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea furnizării serviciilor de suport IT și exonerează Class IT Outsourcing de orice răspundere în acest sens.

#### **3. Procesarea datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale).

Prelucrarea Datelor cu caracter personal: orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau, în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea datelor respective.

4. Dreptul persoanei vizate, respectiv drepturile prevăzute de Legea 677/2001 și legea 506/2004, sunt urmatoarele:

- dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu ;
- dreptul de a merge în instanța și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- persoana în cauză poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.
- dreptul de a cere Class IT Outsourcing să înceteze să mai trimită clientului mesaje promoționale. Clientul va fi informat în legătura cu efectuarea schimbărilor în opțiunile sale privind datele sale personale, în termen de 15 zile de la data comunicării schimbărilor respective către Class IT Outsourcing.